

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS SHIPPING PROTECTION SHIP SERVICES

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados tem por finalidade demonstrar e reafirmar o compromisso irrestrito da Shipping Protection Ship Services com a privacidade e com a licitude do tratamento dos dados pessoais de clientes, fornecedores, prestadores de serviço e de seu público interno.

Esta Política deve ser lida de forma completa e atenta pelos titulares de dados. O tratamento de dados pessoais pela Shipping Protection Ship Services será realizado de acordo com as finalidades informadas e com as bases legais aplicáveis previstas na LGPD, inclusive independentemente de consentimento quando houver outra hipótese legal que autorize o tratamento.

1. INFORMAÇÕES GERAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabelece regras sobre como empresas devem tratar dados pessoais em meios físicos ou digitais, de forma segura e transparente.

Reforçando o compromisso da Shipping Protection Ship Services com a proteção de dados pessoais, esta Política apresenta como as informações são coletadas, utilizadas e protegidas, bem como os direitos dos titulares e como podem ser exercidos.

As diretrizes aqui estabelecidas aplicam-se a todos os colaboradores, prestadores de serviços, parceiros de negócio e, no que couber, a todos aqueles que venham a ter acesso a dados pessoais recebidos, custodiados ou compartilhados pela Shipping Protection Ship Services no contexto de suas atividades de agenciamento marítimo.

O tratamento de dados pessoais pode ocorrer em situações que envolvem contato com a empresa, utilização de serviços, acesso ao site ou plataforma e realização de transações comerciais.

E-mails de marketing são enviados apenas mediante autorização expressa, após cadastro prévio. Nesses e-mails podem ser incluídas notícias institucionais, informações sobre novos produtos e outras atualizações.

2. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

A utilização e o compartilhamento de dados pessoais seguem as diretrizes e princípios da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), especificamente:

- Princípio da Adequação
- Princípio da Necessidade
- Princípio da Transparência

- Princípio do Livre Acesso
- Princípio da Qualidade dos Dados
- Princípio da Segurança
- Princípio da Prevenção
- Princípio da Responsabilização e Prestação de Contas
- Princípio da Não Discriminação
- Princípio da Finalidade

Serão coletados apenas os dados estritamente necessários para a consecução da finalidade a que se destinam, e o tratamento seguirá as finalidades previamente informadas pela Shipping Protection Ship Services.

A Shipping Protection Ship Services não comercializa dados pessoais. O compartilhamento somente ocorrerá quando necessário ao atendimento das finalidades informadas, ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais, à prestação dos serviços ou a outras hipóteses legalmente autorizadas, sempre observados os princípios e as medidas de proteção previstos nesta Política.

3. CONCEITOS FUNDAMENTAIS

Conceitos fundamentais relevantes para a compreensão desta Política e da LGPD, bem como para o tratamento de dados pessoais:

- **Controlador** – Agente responsável pela tomada de decisão acerca do tratamento dos dados pessoais; no caso, a Shipping Protection Serviços Marítimos Ltda.
- **Dado Pessoal Sensível** – Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dados Pessoais** – Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, tais como nome, RG, CPF, e-mail e telefone.
- **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)** – Lei nº 13.709/2018, que disciplina o tratamento de dados pessoais e protege os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Esta Política poderá ser ajustada para refletir alterações legais, regulamentares ou orientações vinculantes aplicáveis à proteção de dados pessoais.
- **Operador** – Agente que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

- **Titular** – Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento de Dados** – Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todos os titulares de dados tratados pela Shipping Protection Ship Services, seja por meio do site, redes sociais, contratos, parceiros de negócios, escritórios ou outras formas de interação. Abrange, entre outros:

- Representantes de Armadores, Operadores de Navios, Gerenciadores de Navios, Afretadores e Gerenciadores de Tripulação, incluindo seus colaboradores e tripulantes.
- Representantes de Estaleiros e Empresas de Manutenção Naval.
- Representantes de Seguradoras Marítimas e Empresas de Salvamento.
- Fornecedores e Parceiros Comerciais.
- Colaboradores e prestadores de serviços diretos.
- Visitantes de instalações físicas e de ambientes digitais (website, redes sociais).
- Terceiros em geral que, de alguma forma, tenham seus dados tratados pela empresa.

5. DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADES

A coleta de informações pessoais pode ocorrer de diferentes formas, como por meio de parceiros, colaboradores, ações promocionais, portais online e redes sociais. Também pode acontecer por contato direto entre o titular e a Shipping Protection Ship Services, por portais públicos ou por intermediação de empresas especializadas.

Tipos de dados coletados:

- **Identificação e Contato:** nome completo, RG, CPF, passaporte, RNE, data de nascimento, nacionalidade, filiação, estado civil, e-mail, telefone e endereço residencial.
- **Profissionais:** cargo ou função, matrícula, empresa, credenciais portuárias e operacionais, histórico profissional.
- **Financeiros:** dados bancários, informações de faturamento e pagamento.
- **Saúde (Sensíveis):** informações sobre vacinação, exames médicos obrigatórios e outros dados exigidos por autoridades sanitárias ou normas internacionais.

- **Biométricos (Sensíveis):** em situações específicas, como exigência para acesso a instalações portuárias ou sistemas de segurança.
- **Navegação e Uso:** endereço IP, tipo de navegador, tempo de permanência, identificadores de dispositivos, cookies e tecnologias similares.
- **Registros Operacionais:** informações necessárias para emissão de documentos, liberação de navios, coordenação de escalas, provisões e serviços de agenciamento.

Finalidades do tratamento:

- Melhorar o atendimento.
- Responder a solicitações com mais eficiência.
- Personalizar experiências de usuários.
- Aprimorar produtos e serviços com base em feedbacks.
- Realizar promoções, concursos e pesquisas.
- Executar obrigações contratuais.
- Cumprir exigências de autoridades portuárias, aduaneiras e sanitárias.
- Atender a finalidades específicas comunicadas previamente.

No caso de inscrição em listas de mailing, poderão ser enviadas comunicações institucionais, atualizações e informações relacionadas. O cancelamento poderá ser solicitado por meio das instruções disponibilizadas em cada mensagem ou diretamente pelo site da empresa.

6. DADOS DE INCAPAZES E MENORES DE IDADE

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado sempre em seu melhor interesse e poderá se fundamentar nas hipóteses legais previstas na LGPD, conforme aplicáveis ao caso concreto. Quando o tratamento de dados de crianças estiver baseado em consentimento, este deverá ser específico e em destaque, fornecido por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, observadas as demais exigências legais. Situações típicas podem incluir a contratação de jovens aprendizes e a concessão de benefícios a dependentes de colaboradores.

7. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais realizado pela Shipping Protection Ship Services será fundamentado nas bases legais aplicáveis previstas na LGPD, conforme a natureza dos dados, a finalidade e o contexto do tratamento, incluindo, quando cabível:

- **Consentimento:** tratamento realizado com base em manifestação livre, informada e inequívoca do titular, quando essa for a base legal aplicável, podendo ser revogado nos termos da LGPD.

- Execução de contrato ou procedimentos preliminares: tratamento necessário à execução de contrato ou de procedimentos relacionados a contrato do qual o titular seja parte.
- Exercício regular de direitos: tratamento necessário ao exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e em outras hipóteses legalmente admitidas.
- Legítimo interesse: tratamento necessário para finalidades legítimas do controlador ou de terceiros, quando aplicável e observados os direitos e liberdades fundamentais do titular, inclusive para melhoria de processos, gestão de riscos, prevenção a fraudes e comunicação operacional.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória e demais hipóteses legais aplicáveis: tratamento necessário ao cumprimento de leis, regulamentos, ordens de autoridades competentes e, quando cabível, à proteção da vida, da incolumidade física ou à tutela da saúde. O tratamento de dados pessoais sensíveis observará as hipóteses específicas previstas na LGPD.

8. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, os titulares podem exercer junto à Shipping Protection Ship Services os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados pessoais.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- Eliminação de dados tratados com consentimento.
- Informação sobre entidades com as quais houve compartilhamento de dados.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento.
- Revisão de decisões automatizadas.
- Direito de oposição em casos de tratamento irregular.
- Revogação do consentimento.

As solicitações devem ser encaminhadas para o e-mail esg-br@shipping-protection.com e serão atendidas nos prazos previstos na legislação e na regulamentação aplicáveis. Para confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados, a resposta poderá ser fornecida de forma simplificada

imediatamente ou, quando requerida declaração clara e completa, no prazo legal aplicável, atualmente de até 15 (quinze) dias.

O atendimento de determinados pedidos poderá ser limitado ou recusado quando houver fundamento legal, regulatório ou contratual que justifique a manutenção do tratamento, incluindo:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Necessidade de preservação de dados para execução ou defesa de direitos em relação contratual vigente ou encerrada.
- Necessidade de conservação de registros para exercício regular de direitos, auditoria, prevenção a fraudes ou outras finalidades legalmente admitidas.
- Determinação legal quanto aos prazos mínimos de retenção.

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Os dados pessoais podem ser compartilhados com empresas do grupo, colaboradores, parceiros de negócios e autoridades públicas, incluindo:

- Armadores, Operadores de Navios, Gerenciadores de Navios, Afretadores e Gerenciadores de Tripulação.
- Empresas de manutenção naval.
- Seguradoras marítimas e empresas de salvamento.
- Receita Federal, Polícia Federal, Marinha do Brasil, ANVISA, ANTAQ e outros órgãos reguladores.
- Terminais portuários e operadores logísticos.
- Fornecedores de TI, segurança, auditoria, contabilidade e serviços correlatos.
- Parceiros de negócios em operações conjuntas.

Os terceiros autorizados devem tratar os dados pessoais somente para as finalidades compatíveis com a relação estabelecida, observando esta Política, as instruções aplicáveis da Shipping Protection Ship Services e as obrigações legais e contratuais de privacidade, segurança e confidencialidade.

10. PRAZO DE RETENÇÃO

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo estritamente necessário ao cumprimento das finalidades que motivaram a sua coleta, em ambiente seguro e controlado, respeitando-se os prazos mínimos previstos na legislação e regulamentações aplicáveis.

Para fins de auditoria, segurança da informação, controle e prevenção a fraudes, preservação de direitos e cumprimento de obrigações perante órgãos de fiscalização e controle, a Shipping Protection Ship Services poderá manter o histórico de registros e os dados pessoais por período superior ao inicialmente previsto, sempre que houver fundamento legal ou normativo que justifique tal retenção.

Encerrados o prazo legal e a necessidade regulatória ou contratual, os dados pessoais deverão ser eliminados por meio de métodos seguros de descarte. Alternativamente, poderão ser utilizados em formato anonimizado, exclusivamente para fins estatísticos, estudos e análises internas, sem possibilidade de identificação do titular.

A retenção e o descarte dos dados pessoais observarão critérios de necessidade, segurança, rastreabilidade e conformidade com as obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis.

11. COOKIES E CANAIS DIGITAIS

A Shipping Protection Ship Services poderá coletar cookies e tecnologias semelhantes em seus portais, quando aplicável, para habilitar funcionalidades essenciais, avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos **titulares** que visitam ou acessam nossas páginas, com a finalidade de personalizar a experiência de navegação, além de realizar prevenção a fraudes. O titular pode ajustar preferências no navegador, ciente de que algumas funcionalidades podem ser afetadas.

12. DIVULGAÇÃO

As informações pessoais poderão ser divulgadas ou compartilhadas quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ordem judicial ou administrativa, solicitação de autoridade competente, exercício regular de direitos ou execução de obrigações contratuais, sempre com fundamento jurídico aplicável e observância dos princípios da LGPD.

13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Shipping Protection Ship Services adota medidas físicas, organizacionais, de governança, compliance e tecnológicas para proteger os dados pessoais.

Entre as práticas adotadas estão:

- Controles de acesso com base no princípio do menor privilégio.
- Proteção de dispositivos com softwares de segurança, bloqueio automático e criptografia.
- Rotinas de backup e planos de continuidade.
- Segurança em comunicações eletrônicas.
- Programas de conscientização e treinamento em privacidade e segurança.
- Prática de mesa e tela limpa.

Em caso de incidentes, serão tomadas todas as medidas possíveis para mitigar riscos e eventuais danos.

14. GESTÃO E RESPOSTA A INCIDENTES DE SEGURANÇA E VAZAMENTO DE DADOS

A Shipping Protection Ship Services adota um plano estruturado para a gestão e resposta rápida a qualquer incidente de segurança que envolva dados pessoais. Em caso de suspeita ou confirmação de vazamento, acesso não autorizado ou outro incidente, serão tomadas as seguintes ações:

- Avaliação imediata da ocorrência para identificar a extensão, a natureza dos dados afetados e os titulares impactados.
- Comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados, quando o incidente puder acarretar risco ou dano relevante, no prazo e nas condições previstos na regulamentação aplicável da ANPD, atualmente de até 3 (três) dias úteis, ressalvada a existência de prazo específico previsto em lei.
- Adoção de medidas corretivas para mitigar os riscos e danos decorrentes do incidente.
- Registro detalhado de todos os passos adotados, incluindo relatórios técnicos e ações preventivas futuras.

Capacitação e orientação contínuas das equipes envolvidas, com o objetivo de manter a prontidão e a efetividade da resposta a incidentes.

15. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso os dados pessoais sejam transferidos para outros países ou organismos internacionais, a Shipping Protection Ship Services adotará os mecanismos legalmente reconhecidos e as salvaguardas adequadas, em conformidade com a LGPD e com a regulamentação da ANPD aplicável às transferências internacionais de dados.

16. USO DE TECNOLOGIAS EMERGENTES

Sempre que utilizar tecnologias emergentes, inclusive sistemas de inteligência artificial, no tratamento de dados pessoais, a empresa adotará medidas para assegurar o respeito aos princípios e às bases legais da LGPD, à transparência, à segurança e aos direitos dos titulares, considerando os riscos associados ao contexto de uso.

17. CONTATO

Dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política, incluindo retificação ou exclusão de dados pessoais, devem ser encaminhadas para o e-mail esg-br@shipping-protection.com.

18. CONSEQUÊNCIAS DO DESCUMPRIMENTO

O descumprimento desta Política e das obrigações legais aplicáveis poderá acarretar medidas disciplinares, administrativas, contratuais ou legais, conforme o caso. Para colaboradores, poderão ser aplicadas medidas previstas nas normas internas e na legislação trabalhista; para fornecedores e parceiros, poderão ser adotadas medidas contratuais, inclusive suspensão ou rescisão da relação comercial, sem prejuízo de eventual responsabilização cabível.

19. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Esta Política vigorará por prazo indeterminado e poderá ser revisada ou atualizada sempre que necessário, a critério da Shipping Protection Ship Services, especialmente em razão de alterações legais, regulamentares, tecnológicas, operacionais ou organizacionais, mudanças nas atividades de tratamento de dados pessoais ou evolução das boas práticas de privacidade e proteção de dados.

Quando houver alteração relevante nas práticas de tratamento de dados pessoais, a Shipping Protection Ship Services adotará medidas adequadas para informar os titulares, com destaque para o conteúdo modificado quando aplicável.

Caso uma atualização implique a necessidade de novo consentimento ou de outra providência específica perante o titular, a Shipping Protection Ship Services realizará a comunicação e a coleta necessárias pelos canais de contato disponíveis, conforme a legislação aplicável.

HISTÓRICO DO DOCUMENTO

Revisão	Data	Descrição da Alteração	Responsável
00	03/10/2025	Emissão inicial do documento	Direção
01	01/10/2026	Atualização do timbrado institucional e revisão de conteúdo para adequação à legislação e regulamentação aplicáveis.	Direção

Aprovação da Direção:

Data de Aprovação: 01/10/2026

Nome do Responsável: Kledilton Cutrim Pinto

Cargo: Diretor Executivo

KLEDILTON CUTRIM
PINTO:72477245368

Assinado de forma digital por
KLEDILTON CUTRIM
PINTO:72477245368
Dados: 2026.10.01 15:08:46 -03'00'

Assinatura: _____